

Formation diplômante : master professionnel M1

Formation de cadres responsables " EVALUATION-QUALITÉ "

" Politiques sociales, territoires et stratégies de direction "

Atouts de la formation

- La création d'une qualification spécifique répondant aux réels besoins pour le secteur d'inscrire les projets d'action dans le cadre des politiques sociales ;
- Une formation élaborée en partenariat entre grandes fédérations et associations professionnelles impliquées dans le secteur : **l'Andesi** et **l'Unapei** ;
- Une convention avec **l'Université Paris 13 Nord**, permettant l'accès à un master professionnel M1 (ex-maîtrise) et la possibilité de poursuivre et obtenir le niveau 2 (M2, ex-DESS) en une année complémentaire ;
- Un programme fournissant à la fois des savoirs théoriques (concepts, problématiques, méthodologies) et des savoirs d'action (application sur des chantiers réels) ;
- Une équipe d'enseignants universitaires et d'experts professionnels ;
- Une organisation répondant à l'emploi du temps des responsables du secteur ;
- Un espace d'échanges d'expériences entre participants issus d'horizons différents.

Problématique

Inscrite de manière explicite dans la loi du 2 janvier 2002 de rénovation de l'action sociale et médico-sociale, la démarche d'évaluation de la qualité est, sans doute, l'une des dispositions les plus importantes pour l'évolution de ce secteur. Même si ce processus est déjà engagé dans l'esprit de nombreux acteurs, l'évaluation et la qualité sont encore des sujets qui suscitent de multiples malentendus, autant idéologiques que techniques. Il est loin d'être mis en œuvre partout et, aujourd'hui, l'enjeu reste de taille. Il s'agit, en effet, d'accorder la priorité absolue aux droits des personnes accueillies dans les établissements et services spécialisés et de leur garantir la qualité des prestations qu'elles sont en droit d'attendre des professionnels engagés dans cette mission. En un mot, le management de la qualité dans le secteur social

et médico-social n'a pas d'autres objectifs que de satisfaire toujours mieux les besoins de l'utilisateur. Il en va de l'autorisation de fonctionner pour les établissements et services.

Il est donc nécessaire de développer les compétences des acteurs dans ce domaine pour en faire le socle de la stratégie de l'établissement et répondre ainsi de manière efficace aux nouvelles exigences des politiques sociales.

Objectifs

- Former des cadres " personnes ressources " susceptibles de conduire des démarches d'évaluation et d'amélioration de la qualité, au plan interne comme au plan externe, ou d'accompagner d'autres équipes dans le cadre de partenariats entre établissements ;
- Développer une expertise dans le domaine complexe de l'évaluation des politiques publiques, des méthodes et outils qualité ;
- Obtenir un diplôme d'enseignement supérieur (master M1).

Publics et conditions d'admission

- Acteurs en charge de concevoir, d'initier, de conduire et mettre en œuvre une démarche d'amélioration de la qualité :
 - Directeurs d'association ou d'établissement et de services sociaux et médico-sociaux ;
 - Responsables Qualité, chefs de service et responsables d'unités d'intervention sociale.

La formation est ouverte :

- aux cadres confirmés ou aux salariés non cadres titulaires d'une licence ou de formations équivalentes (Bac+3),
- aux candidats qui, ne pouvant justifier de ces titres, exercent une fonction d'encadrement dans le secteur social validée par les acquis de l'expérience.



Programme

UE 1 :

Questions théoriques de formation (10 jours)

- La question du Sujet et de la diversité
- Mouvement associatif et démocratie directe
- Logiques d'acteur, pouvoirs et stratégies de décision
- Questions d'éthique et de déontologie
- Évaluation des politiques publiques

UE 2 : Méthodologie :

techniques de recherche et d'expertise (10 jours)

- Méthodologie de projet : étude des besoins territoriaux, réalisation de diagnostics partagés, suivi et évaluation
- Conduire une démarche évaluative dans un établissement : la posture de l'intervenant, le management de la démarche
- Techniques de recueil d'informations : audits des associations et établissements, enquêtes de satisfaction auprès des usagers...

UE 3 :

Construction du projet professionnel et choix de mémoire (5 jours)

- Démarche de recherche et de documentation
- Réaliser une étude de faisabilité d'une démarche évaluative et d'amélioration de la qualité

UE 4 :

Séminaire de spécialité (niveau 1) (9 jours)

- Évolution des organisations, projets de démarche qualité
- Aspects juridiques, réglementaires et financiers de l'évaluation de la qualité

- Projets associatifs, d'établissements
- Projets individualisés et contrats de séjour
- Indicateurs médico-sociaux économiques et convergence tarifaire

UE 5 :

Séminaire de spécialité (niveau 2) (6 jours)

- Outils et référentiels d'évaluation centrés sur les usagers
- Outils et référentiels d'évaluation centrés sur l'organisation
- Gestion des ressources humaines et évaluation du personnel

UE 6 :

Stage, mémoire et ateliers de suivi (5 jours)

Il s'agit, dans la suite de l'UE 3, d'offrir un accompagnement dans la recherche de la problématique, la construction de l'objet du mémoire, la collecte de données, leur traitement et interprétation, et la rédaction du mémoire.

UE 7 :

Langues et civilisations étrangères (6 jours)

- Connaissances des institutions européennes
- Politiques sociales européennes : analyse comparative protection sociale, scolarité...
- Montage de dossiers de financements européens

UE 8 :

Nouvelles technologies (4 jours)

- Informatique et NTIC : utilisation de logiciels spécifiques
- Utilisation de statistiques

Modalités de validation

- La présence aux différents enseignements est obligatoire.
- La validation interviendra au fur et à mesure de l'achèvement de chaque UE selon des procédures établies par les enseignants responsables des modules.
- La validation du mémoire sera effectuée sur la base d'un document rédigé et soutenu. Il devra montrer les capacités du candidat à saisir les différents aspects des interventions auprès des "publics", à se situer dans le cadre d'options théoriques et à en maîtriser les outils.
- Le premier niveau de master (M1) est délivré aux candidats qui ont obtenu la moyenne générale aux UE. Il donne accès direct en M2.

Responsables de la formation

- **Jean-Jacques Schaller**, professeur de sciences de l'éducation, pour l'Université Paris 13
- **Daniel Guaquère** pour l'Andesi
- **Lionel Berthon & Yann Le Berre** pour l'Unapei

Organisation de la formation

Durée

330 h soit 11 regroupements de 5 jours

3^e promotion :

D'octobre 2008 à décembre 2009

Lieux de la formation

ANDESI : Le Rond-Point Européen, 63 bis boulevard de Brandebourg 94200 Ivry-sur-Seine,
RER C, station Ivry-sur-Seine ; métro ligne 7, station Mairie d'Ivry ; bus 125, 132, 325

UNAPEI : 15 rue Coysevox 75018 Paris, métro Guy Môquet

Coût

1^{ère} année : 5 940 € + 170 € de frais d'inscription universitaire (coût indicatif)

Renseignements

ANDESI : Daniel Guaquère

Tél. : 01 46 71 71 71 - Fax : 01 46 71 19 71 - Courriel : info@andesi.asso.fr

UNAPEI : Yann Le Berre

Tél. : 01 44 85 50 50 - Fax : 01 44 85 50 60 - Courriel : y.le_berre@unapei.org

Inscriptions

ANDESI : Le Rond-Point Européen, 63 bis Boulevard de Brandebourg 94200 Ivry-sur-Seine

Tél. : 01 46 71 71 71 - Fax : 01 46 71 19 71 - Courriel : info@andesi.asso.fr