Unapei Bretagne Synthèse de l'étude d'impact social auprès des travailleurs en ESAT

Mars 2021









Ce projet est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme opérationnel national «Emploi et Inclusion» 2014-2020



Une démarche de mesure d'impact social expérimentale, conduite au niveau national et sur 3 territoires

La présente synthèse de mesure d'impact s'inscrit dans une démarche nationale, conduite sur 3 régions test, avec le soutien du Fonds Social Européen.

L'objectif de cette étude dans la région Bretagne est d'apprécier dans quelle mesure nos actions aident les personnes accompagnées à renforcer leur autonomie et à améliorer leur qualité de vie ?

Afin d'éclairer ce sujet, l'étude s'est portée sur le public des travailleurs en ESAT.

Ce public a été mobilisé à travers une enquête par questionnaire.

Des outils complémentaires ont été mis en place, de façon à permettre un croisement des regards :

- Un questionnaire en direction des familles et des proches des travailleurs en ESAT
- Un questionnaire en direction des clients des ESAT
- Des entretiens semi-directifs menés auprès des travailleurs en ESAT pour approfondir certaines questions de l'enquête
- Des données complémentaires internes aux associations.

Ce document présente les conclusions de notre démarche de mesure d'impact social en trois parties, pour chaque hypothèse d'impact travaillée :

- 1) Nos actions permettent-elles l'autodétermination et renforcent-elles le pouvoir d'agir ?
- 2) Nos actions permettent-elles la reconnaissance des expertises des personnes en situation de handicap?
- 3) Nos actions renforcent-elles l'accès à la citoyenneté, aux droits et à la vie locale ?

En région Bretagne, l'évaluation a été conduite via trois enquêtes par questionnaire, des entretiens semi-directifs avec les travailleurs en ESAT et un report des données par les établissements

Un parti pris méthodologique central : interroger prioritairement les personnes en situation de handicap travaillant en ESAT Le parti pris de ce travail est d'interroger prioritairement les personnes en situation de handicap mental travaillant en ESAT, afin de recueillir leur avis. L'enquête par questionnaire permet de s'adresser à une proportion relativement importante de personnes, mais elle peut s'avérer complexe pour certains. Le public interrogé a des capacités qui ne sont pas homogènes et toutes les personnes n'ont pas été en capacité de répondre.

Les travailleurs en ESAT pouvait choisir de répondre au questionnaire seuls ou avec de l'aide. Les réponses pouvaient être retranscrites directement en ligne ou bien sur un questionnaire imprimé puis retranscrite en ligne par un professionnel.

- ☐ Des outils d'évaluation complémentaires : permettre le croisement des regards
- o des entretiens semi-directifs ont été menés par les professionnels dans les ESAT auprès des travailleurs en ESAT. Ces données qualitatives permettent de rendre compte de la singularité des situations vécues, y compris au sein des collectifs de travail.
- Deux questionnaires en ligne, en direction des familles et proche et en direction des clients et partenaires. Ces données permettent un croisement des regard entre le point de vue des travailleurs en ESAT et le point de vue des proches, familles, clients et partenaires.
- Des données complémentaires internes aux associations

492

Questionnaires en direction des travailleurs en ESAT traités 45

Entretiens semidirectifs en direction des travailleurs en ESAT traités 3

Entretiens collectifs réunissant 15 travailleurs en ESAT traités 209

Questionnaires en direction des clients et partenaires traités 179

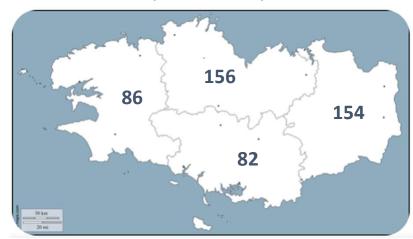
Questionnaires en direction des familles et proches des personnes accompagnées traités 19

Etablissements du territoire qui ont fait remonter des données complémentaires

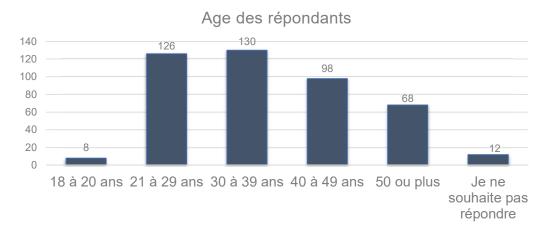
Qui sont les travailleurs en ESAT répondants ?

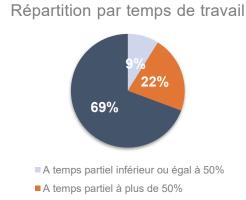
- ✓ Le mode de diffusion a été laissé libre en fonction de la capacité des répondants à répondre seuls ou accompagnés. 60% des répondants ont ainsi répondu au questionnaire avec de l'aide et 40% des répondants ont répondu seuls.
- √ 492 réponses ont été traitées sur 530 réponses. 38 répondants n'avaient répondu qu'à la première question de l'enquête.
- ✓ Une majorité des répondants sont des hommes : 270 répondants pour 208 répondantes femmes. Cela correspond à la répartition de genre des personnes en situation de handicap à l'échelle nationale dans les ESAT.
- ✓ Les répondants ont des **profils variés** : en termes d'âge et de lieu de vie, d'activités pratiquées le plus souvent en ESAT, de même que vis-à-vis de leur durée d'accompagnement au sein de l'association.
- ✓ Les travailleurs en ESAT ont des capacités qui ne sont pas homogènes et toutes les personnes n'ont pas été en capacité de répondre à l'enquête par questionnaire. Les personnes en capacité de travailler à temps plein ont d'ailleurs davantage répondu que les travailleurs à temps partiel : 69% des répondants travaillent à temps plein.

Répartition territoriale des répondants à l'enquête

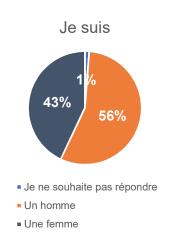


Qui sont les travailleurs en ESAT répondants ?

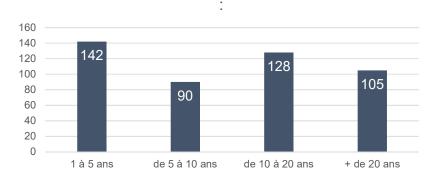




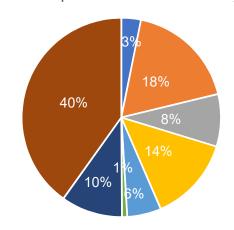
■ A temps plein



Je suis accompagné par l'association depuis



Dans quelle activité de l'ESAT je travaille le plus souvent :

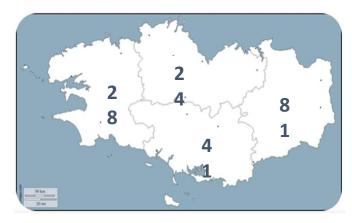


- Documents (traduction FALC, destruction, archivage, mailing, routage, numérisation,)
- Espaces verts (floriculture, pépinière, abris de jardin, mobiliers en bois, ...)
- Linge (blanchisserie, repassage, couture,)
- Manuel (peinture, mécanique, menuiserie, scierie, gravure, métallerie, maroquinerie, travail à façon, ...)
- Nettoyage (entretien des locaux,)
- Prestations en entreprise (détachement en entreprise)
- Restauration (traiteur, pâtisserie, unité de production culinaire, métiers de bouche, ...)
- Sous-traitance (conditionnement ...)

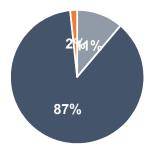
Qui sont les familles et proches répondants ?

- ✓ L'enquête conduite auprès des familles et proches a a permis de récolter 212 questionnaires.
- ✓ Le mode de diffusion a été laissé libre pour chaque association : elles ont transmis le questionnaire par mail à leur fichier contact ou ont pu proposer le questionnaire sur format papier.
- √ 179 réponses ont été analysées, 33 réponses n'ont pas pu être traitées par manque de réponses, les répondants n'ayant répondu qu'à la première question sur leur localisation.
- ✓ Les répondants sont très majoritairement parents ou membres de la famille des personnes accompagnées.
- ✓ Seuls 2% des répondants sont curateur ou tuteur.

Répartition territoriale des répondants à l'enquête



Vous êtes

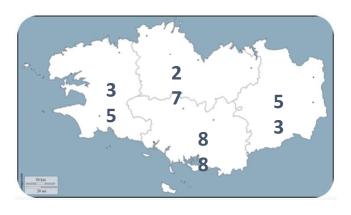


- Membre de la famille
- Parent
- tutelle / curatelle

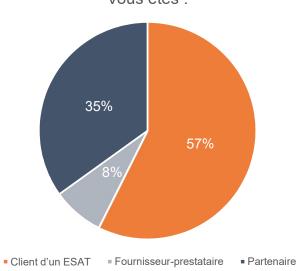
Qui sont les clients et partenaires répondants ?

- ✓ L'enquête conduite auprès des clients, partenaires et fournisseurs a été
 exclusivement administrée en ligne. Cette démarche nous a permis de récolter
 209 questionnaires.
- ✓ Le mode de diffusion a été laissé libre pour chaque association : elles ont transmis le questionnaire par mail à leur fichier client et partenaires.
- ✓ Les différences en termes de volume par département s'expliquent notamment par la démographie et par la taille des associations mobilisées.
- ✓ Une majorité des répondants sont des clients des ESAT : 57%
- ✓ 35% sont des partenaires : 8% sont des structures et services relevant d'établissements hors ESAT (IME, foyers de vie, etc.) et 27 % sont des acteurs du placement, de la protection judiciaire, des entreprises qui accueillent des stagiaires ou des associations partenaires
- **✓** 8% sont des fournisseurs
- ✓ 55% des répondants n'a pas de personne en situation de handicap mental dans son entourage proche

Répartition territoriale des répondants à l'enquête



Vous êtes :



Les actions de nos associations aident elles les personnes accompagnées à renforcer leur autonomie et améliorer leur qualité de vie ?

Les dimensions de la qualité de vie

- Le bien être émotionnel
- Les relations interpersonnelles
- Le bien être matériel
- Le développement personnel
- Le bien être physique
- L'auto-détermination
- L'inclusion sociale
- Les droits individuels

La question évaluative retenue implique de pouvoir rendre compte les **multiples dimensions qui contribuent à construire la qualité de vie de chacun**, en lien également avec les préférences et les inclinations individuelles.

Les hypothèses d'impact suivantes ont été posées :

- 1. Nos actions permettent-elles l'autodétermination et renforcent-elles le pouvoir d'agir ?
- 1. Nos actions permettent-elles la reconnaissance des expertises des personnes en situation de handicap ?
- 1. Nos actions renforcent-elles l'accès à la citoyenneté, aux droits et à la vie locale ?

Ce document présente les conclusions de la démarche de mesure d'impact social en trois parties relatives à ces trois hypothèses de travail.

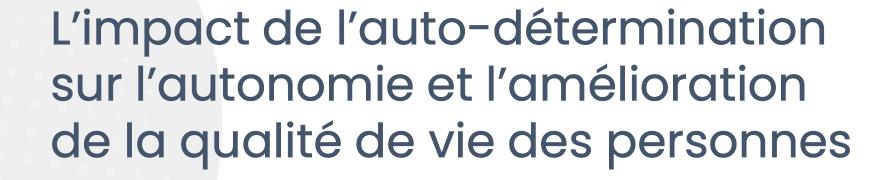
Précautions préliminaires à l'analyse des données

Une méthode d'enquête par questionnaire qui s'est révélée complexe pour les personnes en situation de handicap mental

L'enquête par questionnaire est complexe pour une grande partie des travailleurs en ESAT. Il convient d'analyser les résultats présentés cidessous en tenant compte du fait que les personnes les plus en difficultés n'ont pas été en capacité de donner leur avis à travers le questionnaire, même administré avec de l'aide.

L'association : un niveau institutionnel difficile à identifier pour les personnes interrogées

La mesure d'impact social s'opère à l'échelle de l'association Unapei Bretagne. Les personnes accompagnées sont souvent plus familières avec les établissements (ESAT) et services (SAVS notamment) qui la composent et avec lesquels ils interagissent plus régulièrement. Le questionnaire demandait pour chacun de préciser quelle association départementale les accompagne.



Résultats de la démarche expérimentale de la démarche de mesure d'impact social Démarche générale

L'auto-détermination contribue-t-elle à l'amélioration de l'autonomie et de la qualité de vie des personnes ?

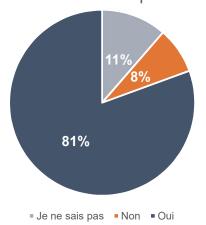
- ✓ Le fait de pouvoir s'exprimer, faire des choix et que ces choix soient écoutés et compris est un des éléments qui contribue à l'amélioration de l'autonomie et de la qualité de vie des personnes.
- ✓ L'enquête s'est notamment portée sur l'élaboration du projet personnalisé et sa capacité à contribuer à l'auto-détermination des personnes pour améliorer leur autonomie et leur qualité de vie.
- ✓ Cette enquête met en évidence que 81% des personnes interrogées considèrent que leur projet personnalisé les aident à améliorer leur qualité de vie.

La mesure d'impact social conduit à mesurer les actions qui ont le plus d'incidence sur la contribution de l'auto-détermination à l'amélioration de l'autonomie et de la qualité de vie des personnes. Pour cela, plusieurs hypothèses ont été étudiées et se recoupent autour de :

- La compréhension de son projet personnalisé
- La participation à l'élaboration de son projet personnalisé
- La capacité à s'exprimer et à faire des propositions

Le croisement de regard avec les retours des parents et proches permet de confirmer les résultats obtenus auprès des travailleurs en ESAT interrogés

Je trouve que mon projet personnalisé m'aide à améliorer ma qualité de vie



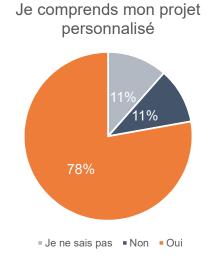
La compréhension du projet personnalisé renforce sa contribution à l'amélioration de la qualité de vie

82% des répondants déclarent avoir un projet personnalisé. Ils sont 9% à déclarer ne pas en avoir.

78 % des travailleurs en ESAT interrogés déclarent comprendre leur projet personnalisé.

Le fait de comprendre son projet personnalisé est important pour qu'il contribue à améliorer la qualité de vie des personnes :

✓ Le sentiment que le projet personnalisé contribue à améliorer la qualité de vie est encore plus fort chez les personnes qui déclarent bien comprendre leur projet personnalisé.



La participation active à l'élaboration du projet personnalisé renforce sa contribution à l'amélioration de la qualité de vie

- ✓ Les trois quart des personnes interrogées déclarent avoir participé à l'écriture de leur projet personnalisé.
- ✓ Le sentiment que le projet personnalisé contribue à améliorer la qualité de vie est plus fort chez les répondants qui participent à l'élaboration de leur projet personnalisé.

« Le PP sert pour le travail, la progression par rapport aux choses qu'on peut apprendre au fil des années, les relations avec les collègues, les activités de soutien. C'est utile. »

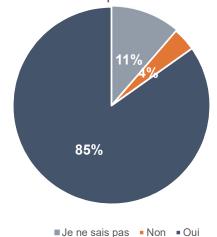
- ✓ 85% des répondants trouvent que leur projet personnalisé les aident à exprimer leurs souhaits et leurs envies pour l'avenir
- ✓ Le sentiment que le projet personnalisé contribue à améliorer la qualité de vie est moins fort chez les répondants qui considèrent qu'ils ne s'expriment pas dans leur projet.

« Le PP permet un peu de m'exprimer, pas beaucoup. Ça ne sert pas à grand chose, je trouve que ca n'avance pas. »

Je participe pour écrire mon projet personnalisé



Je trouve que mon projet personnalisé m'aide à exprimer mes souhaits et envies pour l'avenir



Les travailleurs en ESAT se sentent écoutés et cela passe beaucoup par le rapport direct aux encadrants

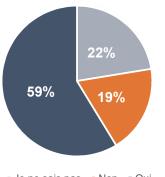
- √ 78% des travailleurs interrogés considèrent pouvoir faire des propositions
- ✓ 69 % des travailleurs interrogés considèrent que ces propositions sont écoutées.



La proportion de travailleurs interrogés qui déclarent savoir comment changer leur projet si leurs envies changent **est légèrement moindre** :

- ✓ 59% des répondants déclarent savoir comment changer leur projet
- ✓ Dans les entretiens, plusieurs travailleurs déclarent ne pas savoir comment changer leur projet mais qu'ils s'adresseront à leur moniteur pour le faire. Le fait qu'il y ait des points annuels pour discuter du projet est également évoqué.
- « Non je ne sais pas comment faire, je peux demander au moniteur »
- « Maintenant c'est vu une fois par an, c'est plus souvent. »

Je sais comment modifier mon projet si mes envies changent



Les travailleurs en ESAT se sentent écoutés et cela passe beaucoup par le rapport direct aux encadrants (suite)

Le report de données fait apparaître que les projets personnalisés sont peu traduits en FALC.

Le fait de connaître son interlocuteur est souligné dans les entretiens : **pouvoir échanger avec quelqu'un de connu est important.**

« Oui [je sais à qui demander lorsque j'ai besoin de quelque chose] mais moins vers la fin, l'ambiance n'était plus pareil parce que les moniteurs changeaient trop souvent. »
« Je n'en ai pas parlé parce que je n'ai pas l'habitude avec le moniteur remplaçant »

Deux établissements sur vingt ont déclaré traduire les projets personnalisés en FALC, l'un à 50% et l'autre à 100%

Pouvoir s'adresser à des interlocuteurs dédiés en fonction des besoins et envies peut également être souligné :

- « Ca dépend, si ça concerne le boulot, c'est la monitrice, si c'est autre chose il y a des gens à qui parler, mais ça dépend de quoi. Pour parler de notre vie c'est pas trop ici qu'il faut le faire. »
- « Parler au psy c'est important »
- « Pour le travail c'est facile c'est l'ESAT. Pour le reste c'est le SAVS. »

Les entretiens montrent que les temps d'échange avec les professionnels permettent d'avoir une aide et de progresser dans l'expression de son point de vue :

- « Oui je peux le voir j'ai fait des progrès pour dire les choses. Aussi ça permet de penser à des choses auxquelles j'aurais pas pensé toute seule »
- « Tout ça s'est vu avec le SAVS, le coordinateur, la tutrice et le SAVS, ils m'aident à m'exprimer. »

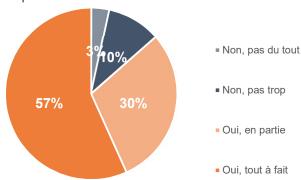
La perception des parents confirme que les travailleurs en ESAT sont encouragés à s'exprimer et qu'ils font des progrès dans l'expression de leur point de vue

✓ 87% des parents et proches interrogés considèrent que l'association encourage leur proche à s'exprimer, tout à fait et en partie.

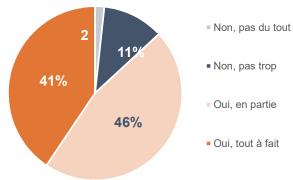
Les parents et proches interrogés confirment que leur proche progresse dans l'expression de son point de vue :

- ✓ 87% des parents et proches interrogées considèrent que leurs proches font tout
 à fait et en partie des progrès dans l'expression de leur point de vue.
- ✓ 88% considèrent que ces progrès sont liés aux actions mises en œuvre par l'association.

Selon vous, votre proche est-il encouragé à s'exprimer au sein de l'association ?



Selon vous, votre proche fait-il des progrès dans l'expression de son point de vue ?





Résultats de la démarche expérimentale de la démarche de mesure d'impact social Démarche générale

La reconnaissance des expertises contribue-t-elle à l'amélioration de l'autonomie et de la qualité de vie des personnes ?

Part des personnes qualité de vie des personnes ?

L'enquête fait ressortir un niveau de satisfaction très élevé des travailleurs relativement au fait de travailler :

- ✓ 88% des personnes se déclarent tout à fait contentes de travailler
- ✓ Aucune personne ne se déclare insatisfaite de travailler
- ✓ Les répondants sont également plus de 90% à déclarer que leur poste est adapté, qu'ils s'y sentent bien.

Part des personnes qui se déclarent contente de travailler



La mesure d'impact social conduit à approfondir cette question des éléments qui contribuent à l'amélioration de la qualité de vie des travailleurs, en s'intéressant notamment aux actions relevant du renforcement et de la valorisation des savoir-faire des personnes. Pour cela, plusieurs hypothèses ont été étudiées et se recoupent autour de :

- La reconnaissance des **potentiels** des personnes : notamment les situations d'apprentissage
- La reconnaissance et la valorisation des expertises des personnes : notamment le sentiment d'être utile au travail

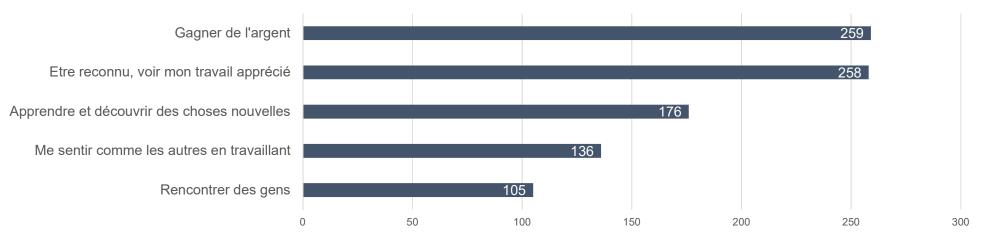
Le croisement des regards avec les parents et proches permet de confirmer les résultats obtenus en interrogeant les travailleurs en ESAT.

Le croisement des regards avec les clients et partenaires souligne en outre qu'il est également important pour ces derniers de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des personnes en situation de handicap et que les actions de l'association sont importantes pour favoriser la rencontre et l'interconnaissance.

Résultats de la démarche expérimentale de la démarche de mesure d'impact social Démarche générale

De fait, les travailleurs interrogés considèrent que le fait de voir leur travail reconnu et apprécié est important pour eux.

Qu'est-ce qui est le plus important pour moi dans le cadre de mon travail ?



- ✓ Gagner de l'argent est la première chose attendue par les travailleurs de l'ESAT qui ont répondu à l'enquête (28% des répondants).
- ✓ Il est intéressant de noter que gagner de l'argent se situe au même niveau qu' « être reconnu, voir mon travail apprécié. » (28% des répondants). Cela souligne l'envie de reconnaissance et de montrer sa capacité à fournir un travail de qualité.
- ✓ Derrière ces deux principaux leviers de motivations, les répondants ont mis en avant d'autres attentes de leur travail :
 - O Apprendre et découvrir de nouvelles choses (19% des répondants)
 - O Me sentir comme les autres en travaillant (14% des répondants)
 - Rencontrer des gens (11% des répondants)

On notera que l'envie d'apprendre et de découvrir de nouvelles choses est bien plus fort chez les travailleurs de l'ESAT que pour la moyenne des français (20% selon l'étude IFOP de 2019 : « la perception qu'ont les français de l'avenir de leur profession »).

L'ESAT : une organisation apprenante

- ✓ 92% des travailleurs en ESAT déclarent que leur travail les intéresse
- ✓ 94% des travailleurs en ESAT considèrent qu'ils apprennent des choses dans le cadre de leur travail.
- ✓ Le sentiment d'être content de travailler est plus fort chez les personnes qui déclarent apprendre des choses dans leur travail.

Les travailleurs en ESAT sont plus nombreux (80%) à déclarer pouvoir expérimenter des activités différentes à l'ESAT que faire des formations (63%).

Néanmoins, l'enquête ne permet pas de distinguer les actions de formation évoquées par les travailleurs en ESAT. Différentes actions sont en effet mises en œuvre : des activités de soutien, une demi journée par semaine, ainsi que des actions de formation ciblées métiers.

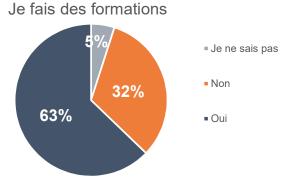
Il ressort dans les deux cas que :

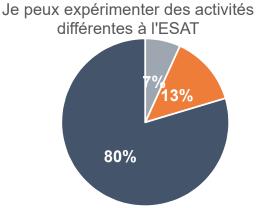
✓ Faire des formations et expérimenter des activités différentes renforce le sentiment d'apprendre des choses dans son travail

186 formations ont été mises en œuvre par 19 ESAT en 2019, soit une moyenne de 9,7 formations par

69 certificats ont été délivrés par 17 ESAT en 2019







Le fait de pouvoir expérimenter en milieu ordinaire permet également de découvrir d'autres choses

Le fait de pouvoir expérimenter en milieu ordinaire participe à la montée en compétence et à la valorisation des expertises des personnes :

- « oui, ça change de voir d'autres têtes que les collègues de l'établissement. Ça montre qu'on a plein de capacité comme si on était dans le milieu ordinaire ».
- « Ca permet de changer. De ne pas toujours rester à l'atelier. Rencontre des clients. »
- « Avec la montée en compétences, j'ai pu aller faire un stage dans le milieu ordinaire »
- « Cela me permettrait de découvrir une organisation de travail différente. »

Les questionnements sur l'envie de travailler dans le milieu ordinaire posées aux travailleurs en ESAT trouvent également des réponses plus ambivalentes, qui posent la question de la façon dont le milieu ordinaire est en capacité d'accueillir également, notamment relativement au rythme de travail, évoqué à de nombreuses reprises dans les entretiens :

- « Oui, mais pas carrément dans le milieu ordinaire. Je me sens pas capable d'aller du jour au lendemain dans le milieu ordinaire. Je veux rester sous la responsabilité de l'ESAT »
- « Moi ma crainte c'est le rythme. Brrr, ça stresse. »
- « Ah non, je préfère rester à l'ESAT. J'ai déjà essayé mais ça s'est mal passé »
- « Je ne crois pas pouvoir le faire, ça va trop vite »
- « Mais je m'interdis de penser au milieu ordinaire parce que je ne me sens pas capable d'y travailler à cause du rythme. »
- « C'était intéressant mais je n'ai pas aimé parce que je pense que le lieu du stage et les tâches qui étaient demandées n'étaient pas faites pour moi. C'est aussi un peu stressant d'aller vers l'extérieur. Mais je suis prêt à retenter l'expérience ailleurs. »

Travailler génère un fort sentiment d'utilité

- ✓ Etre reconnu et voir son travail apprécié est important pour la presque totalité des travailleurs en ESAT répondants (97%).
- ✓ Le sentiment d'utilité est corrélé à l'intérêt pour son travail. 93% des répondants considèrent se sentir utiles dans leur travail. Les personnes qui se sentent utiles dans leur travail ont d'ailleurs un sentiment plus fort d'intérêt à leur travail (+ 4 points)



Travailler : un élément valorisant en soi

Des actions de **valorisation** des expertises et de l'implication des travailleurs sont menées au sein des établissements, à l'image de la distribution de médailles.

Dans les entretiens néanmoins, le travail en tant qu'il consiste à **produire quelque chose pour un client** qui en a l'usage apparaît également comme une **source forte de reconnaissance.**

« Ben oui mon travail est important. Déjà c'est pour un client donc c'est que c'est important » « Je suis utile dans mon travail car le résultat doit être là pour les clients à qui on rend un service. Je suis fier de mon travail et dire que je travaille dans un ESAT n'est pas tabou pour moi, même si la société ne nous connaît pas très bien. » La distribution de médailles aux travailleurs en ESAT est pratiquée ou est en projet dans 7 établissements sur 19 établissements.

- 3 établissements ont déclaré avoir distribué 26 médailles en 2019 (respectivement 11, 5 et 10 médailles).
- 6 établissements prévoyaient de distribuer 88 médailles en 2020.
 Ce projet a été ralentit en raison de la situation sanitaire.

La capacité de l'association à valoriser les expertises des personnes est reconnue par les parents et

- Proches interrogés considèrent que les personnes sont valorisées par l'association pour ce qu'elles savent faire.
- ✓ Seuls 4% des répondants considèrent que l'association ne contribue pas trop à valoriser les expertises des personnes pour ce qu'elles savent faire.
- ✓ 58 % des parents et les proches considèrent en outre l'association permet aux personnes de progresser en cohérence avec leurs capacités et leurs potentiel.

L'échange avec les parents et proches sur les actions menées en faveur du progrès des personnes n'est cependant pas généralisé, puisque 17% des répondants déclarent ne pas avoir de vision sur ces actions.

Selon vous, est-ce que les personnes sont valorisées par l'association pour ce qu'elles savent faire ?



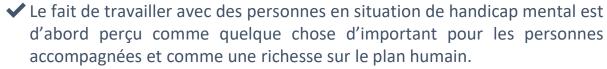
Selon vous, est-ce que l'association permet aux personnes de progresser en cohérence avec leurs capacités et leurs potentiel ?



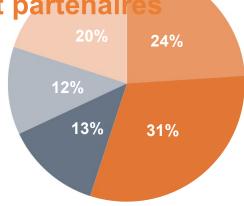
L'inclusion des personnes : une priorité pour les clients et partenaire

La pondération des réponses « Qu'est-ce que travailler avec des personnes en situation de handicap mental vous apporte » aboutie au classement suivant :

- 1) C'est important pour les personnes en situation de handicap mental, ça leur permet d'être membre de la Société comme tout le monde
- 2) Ça a du sens, ça m'apporte une richesse sur le plan humain
- 3) Les services rendus sont de qualité
- 4) C'est une obligation légale
- 5) C'est avantageux d'un point de vue économique



- ✓ Les raisons d'obligation légale et d'intérêt économique sont classées en dernière position et ne représentent en cumulé qu'un quart des éléments qui motivent le fait de travailler avec les personnes en situation de handicap.
- ✓ Aucune corrélation statistique ne peut être établie entre ces motifs et la position des personnes interrogées (clients, partenaires ou fournisseurs), ce qui signifie que l'intérêt économique ou l'obligation légale ne sont pas plus prépondérantes chez les clients que chez les partenaires.



- Ça a du sens, ça m'apporte une richesse
- C'est important pour les personnes en situation de handicap mental, ça leur permet d'être membre de la Société comme tout le monde
- C'est une obligation légale
- C'est avantageux d'un point de vue économique
- Les services rendus sont de qualité

Des clients et partenaires qui considèrent que la valorisation du travail des personnes en situation de handicap intellectuel est insuffisante à l'échelle de la société

Les clients et partenaires qui soulignent la qualité du travail fourni et du relationnel avec l'ESAT. Plusieurs commentaires font ainsi état de la qualité du travail fourni et du relationnel avec l'ESAT.

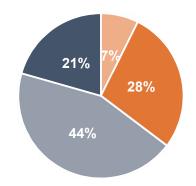
- « Très satisfait des relations et travail fourni »
- « Très bonnes relations avec les chefs d'équipes et travailleurs »
- « Très satisfaite du travail rendu »
- « Le personnel est très compétent et sait répondre rapidement à nos attentes »

« Je suis cliente de l'Esat. L'accueil et le services sont parfaits. » « Le travail réalisé par les Papillons Blancs est remarquable et viable économiquement pour nous. »

« Je pense qu'ils sont encadrés par du Personnel de qualité »

En dehors des actions de l'association, la reconnaissance et la valorisation du travail des personnes accompagnées est plus mitigée :

- √ 44% des clients et partenaires répondants considèrent qu'il est en partie reconnu
- ✓ 36% considèrent à l'inverse que leur travail n'est pas trop voire pas du tout reconnu et valorisé à l'échelle de la société.



- Non pas du tout : leur travail est insuffisamment valorisé et reconnu
- Non, pas trop : globalement leur travail pourrait être davantage valorisé et reconnu
- Oui, en partie : mais cela pourrait être davantage valorisé et reconnu encore
- Oui, tout à fait : leur travail est reconnu et valorisé

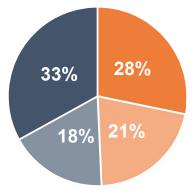
Les clients rencontrent moins les personnes en situation de handicap mental que les partenaires

- √ 79% des partenaires de l'association sont amenés à rencontrer régulièrement et très régulièrement des personnes en situation de handicap mental.
- ✓ Les clients les rencontrent en revanche plus rarement : ils sont 68% à déclarer ne rencontrer presque jamais ou rarement les personnes en situation de handicap mental.

Les actions de l'association sont très importantes pour permettre la rencontre avec les clients

- ✓ 51% des clients déclarent que ce sont les actions de l'association qui leur permettent de rencontrer des personnes en situation de handicap mental.
- ✓ Ils sont en outre 12,5% à considérer qu'ils seraient moins à l'aise pour rencontrer des personnes en situation de handicap mental sans les actions de l'association
- ✓ Ils ne sont que 25% à considérer qu'ils rencontreraient des personnes en situation de handicap mental sans les actions de l'association.
- ✓ Les commentaires montrent en outre que certains clients seraient intéressés pour avoir davantage de relations avec les travailleurs en ESAT

A quelle fréquence êtes-vous amené à rencontrer des personnes en situation de handicap mental ?



- Presque jamais (moins d'une fois par mois)
- Rarement (une fois par mois environ
- Régulièrement (quelques fois par mois)
- Très régulièrement (au moins une fois par semaine)

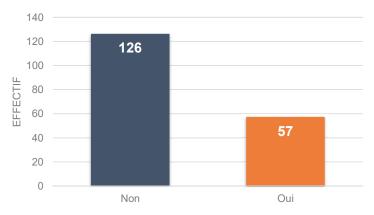
« Il pourrait être intéressant d'avoir un contact régulier avec une personne en situation de handicap dans le cadre de la gestion de notre relation d'approvisionnement. »

« En tant que client d'ESAT, nous n'avons que très rarement des retours sur l'accompagnement des personnes en situation d' handicap et leurs progrès »

L'importance de l'interconnaissance et de la valorisation des expertises ne se traduit pas nécessairement par la volonté de recruter des travailleurs en ESAT

- ✓ Les clients sont 27% à envisager de recruter des personnes en situation de handicap
- ✓ Les partenaires sont 38% à envisager de recruter des personnes en situation de handicap

Envisagez-vous de recruter des personnes en situation de handicap mental au sein même de votre structure ?





L'impact des actions de l'association sur l'autonomie dans l'accès aux droits, aux services et l'entretien de relations sociales

Les actions de l'association contribuent-elles à l'autonomie dans l'accès aux droits, aux services et l'entretien des relations sociales ?

« Dans ma vie en général qu'est-ce qui est important pour moi ? »	
Avoir un travail	1
Me sentir en bonne santé	2
Etre autonome	3
Me sentir bien où j'habite	3
Pouvoir voir mes amis ou ma famille	4
Pouvoir me déplacer	5
Pouvoir m'exprimer	6
Pouvoir rencontrer de nouvelles personnes	7
Pouvoir participer à des activités dans ma ville - mon quartier - mon village	8

Avoir un travail et se sentir en bonne santé est le plus important pour les personnes interrogées.

Pouvoir être autonome est classé en troisième position par les travailleurs interrogés, à égalité avec le fait de se sentir bien dans son logement.

La mesure d'impact social conduit à mesurer la pertinence des actions de l'association pour encourager l'autonomie sur trois volets de la vie citoyenne et sociale : l'accès aux droits, l'accès aux services et l'entretien des relations sociales.

Le regard croisé des parents permet de confirmer les résultats obtenus en interrogeant les travailleurs en ESAT sur ces points.

L'accompagnement à l'autonomie : un point important pour les personnes accompagnées

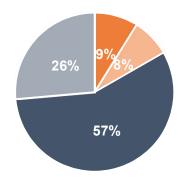
- ✓ 83% des répondants trouvent que l'accompagnement de l'association est utile pour aider à être autonome
- ✓ Le sentiment d'être content de l'association est plus fort chez ceux qui considèrent que l'accompagnement de l'association est utile pour être autonome (+ 11 points).

L'accompagnement à l'autonomie a donc un impact sur la satisfaction vis-à-vis de l'accompagnement en général.

Il est intéressant de noter que relativement au logement :

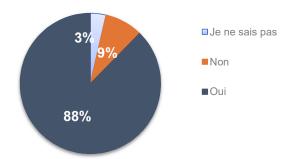
- ✓ 88% des travailleurs en ESAT sont contents de l'endroit où ils habitent
- ✓ ils sont également 60% à souhaiter être plus autonomes dans leur habitation.

Je trouve que l'accompagnement de l'association est utile pour m'aider à être autonome

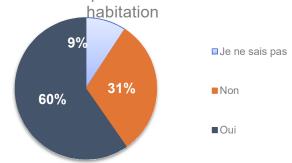


Non pas du tout ■ Non pas trop ■ Oui tout à fait ■ Oui un peu





Je voudrais être plus autonome dans mon



Les actions de l'association sur la connaissance des droits répond aux aspirations des personnes

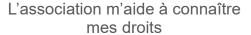
47% des répondants déclarent ne pas connaître les documents où sont écrits leurs droits. Il n'y a pas de corrélation statistique qui peut être établie entre la connaissance de ces documents et la capacité à aller voter, ni avec le fait de s'être rendu à une élection.

Cela peut indiquer que ces documents n'ont pas un impact significatif sur l'intérêt et la mobilisation des droits civiques.

- ✓ Une majorité des personnes interrogées considère que connaître ses droits et aller voter est important pour elle : tout à fait pour 56% et un peu pour 22%.
- ✓ Une proportion importante de répondants considère également que l'association l'aide à connaître ses droits (68%)
- ✓ Les personnes pour qui le fait de connaître leurs droits et aller voter est important ont plus de chance de considérer que l'association les aide à connaître leurs droits. Les actions que l'association déploient pour le vote et la connaissance des droits répond donc aux aspirations des personnes.
- ✓ 80% des répondants déclarent d'ailleurs savoir comment aller voter et 57% déclarent être allé voter à une élection.

Je connais la charte de l'ONU ou la Charte des droits et libertés de la personne accueillie (documents où sont écrits tous mes droits)







Aller voter et connaître mes droits est important pour moi



Résultats de la démarche expérimentale de la démarche de mesure d'impact social

Analyse des résultats

Les actions d'appui à l'autonomie des personnes correspondent à la plupart des besoins d'accompagnement déclarés par les travailleurs qui ont

répondu à l'enquête

Concernant la capacité à prendre ses rendez vous médicaux :

✓ 89% des répondants considèrent pouvoir le faire en autonomie ou avec un peu d'aide

- ✓ 64% des répondants considèrent que l'association ne les aident pas à prendre leurs rendez vous médicaux
- ✓ Il existe une corrélation statistique entre ces deux réponses : les personnes qui déclarent avoir besoin d'aide se sentent davantage accompagnés par l'association

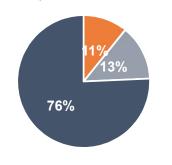
Concernant la capacité à prendre les transports en commun :

✓ De la même façon, les personnes qui déclarent ne pas savoir prendre les transports en commun se sentent davantage accompagnés par l'association pour prendre les transports en communs.

Est-ce que je sais prendre mes rendez vous médicaux

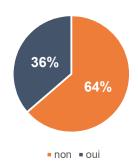


Est-ce que je sais prendre les transports en commun

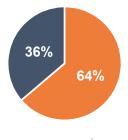


• non • oui avec un peu d'aide • oui en autonomie

Est-ce que l'association m'a accompagné à être autonome pour prendre mes rendez vous médicaux



Est-ce que l'association m'a accompagné à prendre les transports en commun



■ non ■ oui

32

Résultats de la démarche expérimentale de la démarche de mesure d'impact social

Analyse des résultats

Les actions d'appui à l'autonomie des personnes correspondent à la plupart des besoins d'accompagnement déclarés par les travailleurs qui ont répondu à l'enquête (suite)

Concernant la capacité à faire ses courses :

✓ Les personnes qui déclarent avoir besoin d'un peu d'aide à faire les courses ont plus de chance de considérer que l'association les a accompagné pour cela.

Concernant la participation à des activités en dehors de l'association :

✓ Les personnes qui déclarent avec besoin d'un peu d'aide participer à des activités en dehors de l'association ont plus de chance de considérer que l'association les a accompagné pour cela. Est-ce que je sais faire des courses dans les magasins près



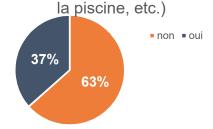
Est-ce que l'association m'a accompagné pour faire des courses dans les magasins près



Est-ce que je sais participer à des activités en dehors de l'association (aller au cinéma, à



Est-ce que l'association m'a ccompagné pour participer à des activités en dehors de l'association (aller au cinéma, à

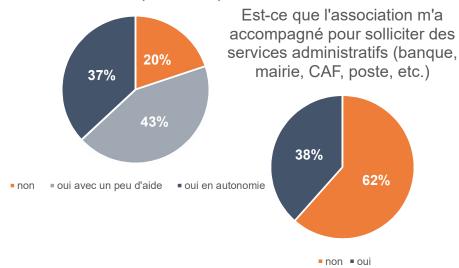


L'accompagnement à l'autonomie interroge les différentes lectures qui peuvent être faites des capabilités des personnes :

Si l'on se réfère au fait de savoir solliciter les services administratifs, il apparait que les personnes pour qui ces actions sont les plus difficiles ont plus de chance de déclarer que l'association ne les accompagnent pas :

- ✓ Les personnes qui déclarent avoir besoin d'un peu d'aide ont plus de chance de considérer que l'association les accompagnent pour solliciter les services administratifs
- ✓ Les personnes qui déclarent ne pas savoir solliciter les services administratifs ont plus de chance de considérer que l'association ne les aident pas pour solliciter les services administratifs.

Cette corrélation peut s'expliquer par le fait que l'autonomie n'est pas systématiquement encouragée pour les personnes qui ont le plus de difficultés administratives Est-ce que je sais solliciter des services administratifs (banque, mairie, CAF, poste, etc.)



Cela peut nous inviter à être vigilant sur la lecture de ce dont la personne est capable, certains témoignages allant dans le sens d'un effet décourageant lorsque les possibilités d'agir en autonomie ne font pas l'objet d'un accord :

- « C'est comme l'histoire d'être autonome et d'avoir un appartement, on m'a mis dans des situations que je ne connaissais pas, des questions sur : « est-ce que tu te mettrai pas en danger ? » « quand on dit ça on me prend pour un enfant alors que je suis adulte » « on m'a dit que c'était pour mon bien »
- « Ca m'est arrivé de faire des propositions qui ne sont pas retenues. Je ne sais pas pourquoi »
- « J'aimerais être plus écoutée, plus encouragée. Me laisser aller sans rester bloquer. Ils m'influencent sur leur discours »

Résultats de la démarche expérimentale de la démarche de mesure d'impact social

Analyse des résultats

Les actions de l'association ont une incidence sur les relations sociales des

Wayalle Mathiautôt positive des relations sociales

- √ 74% des travailleurs en ESAT répondant au questionnaire déclarent être amis avec des gens dans l'association
- ✓ 69% déclarent être amis avec des gens en dehors de l'association.

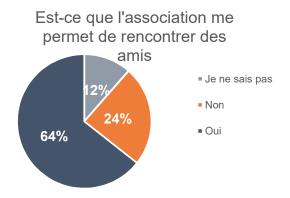
Liée aux actions de l'association

- ✓ 64% des travailleurs interrogés considèrent que l'association leur permet de rencontrer des amis.
- ✓ Les personnes qui considèrent que l'association leur permet de rencontrer des amis ont plus de chance de considérer qu'ils sont amis avec des gens de l'association.
- ✓ Inversement, les personnes qui considèrent que l'association ne leur permet pas de rencontrer des amis ont plus de chance de considérer qu'ils ne sont pas amis avec des gens de l'association.

Cela va dans le sens d'un impact de l'association sur les relations sociales des travailleurs en ESAT.

Le sentiment d'être encouragé à participer à des activités sociales à l'extérieur contribue au fait de se sentir bien

- cans de association sat interrogés considèrent que l'association les encouragent à participer à des activités extérieures.
- ✓ Les personnes qui considèrent que l'association les encouragent à participer à des activités extérieures sont plus nombreuse à considérer que l'association les accompagne à être biens.



Est-ce que l'association m'encourage à participer à des activités extérieures

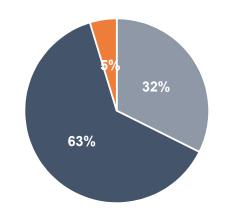


Globalement, l'accompagnement à l'autonomie de l'association est confirmé par le retour des parents et proches :

Une autonomie perçue comme globalement encouragée :

Les parents et proches considèrent majoritairement que l'association encourage tout à fait leur proche à faire des choses en autonomie (53%) ou qu'elle les encourage au moins en partie (36%). 6% considère que leur proche n'est pas encouragé par l'association et 5% qu'ils ne voient pas ce que l'association fait.

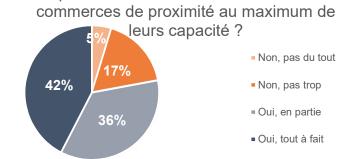
Les actions relatives à l'autonomie apparaissent cohérente avec les capacités perçues quand bien même une proportion non négligeable considère que davantage pourrait être fait : Considérez-vous que le soutien de l'association pour que votre proche puisse faire des choses de manière autonome est :



- Acceptable, l'association met en œuvre quelques actions même si davantage pourrait être fait pour renforcer l'autonomie de mon proche
- Adapté, l'association met en œuvre des actions adaptées aux envies et aux capacités de mon proche
- Insuffisant, l'association pourrait mettre en œuvre davantage d'actions adaptées aux envies et aux capacités de mon proche
- ✓ 63% des proches et des parents considère que les actions que l'association met en œuvre sur l'autonomie sont adaptées aux envies et aux capacités de leur proche.
- ✓ Ils sont tout de même 32% à considérer que davantage pourrait être fait pour renforcer son autonomie.
- ✓ Ils ne sont que 5% à considérer que cet accompagnement à l'autonomie est insuffisant.

Les proches interrogés confirment que l'accompagnement de l'association est cohérent avec les capacités des personnes Selon vous, l'association encourage-t-elle les

L'enquête auprès des familles et proches semble confirmer que les actions de l'association encouragent les personnes à utiliser les services et commerces de proximité au maximum de leurs capacités.



personnes à utiliser les services et

Les actions d'appui à l'autonomie sont souhaitées par les parents et les proches qui ont pris le temps d'écrire un commentaire

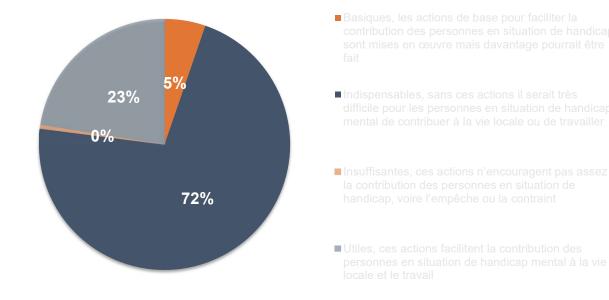
L'importance de l'accompagnement à l'autonomie est affirmé dans une grande majorité des commentaires des proches et parents :

- « ce sont nous les parents qui faisons le maximum pour une inclusion à l'extérieur de l'établissement »
- « il est important que les personnes en situation de handicap soient encouragées à acquérir plus d'autonomie »
- « cela dépend bien sûr des éducateurs mais certains semblent « prudents » quant aux capacités d'évolutions des jeunes handicapés »
- « je suis très contente des mesures prises pour l'autonomie de mon enfant mais je pense que dans la vie sociale extérieure individuelle il y a plus de choses à faire »
- « en tant que parent, je m'attendais à avoir plus de soutien sur le plan administratif et à rendre autonome ma fille (dossier MDPH, permis de conduire, recherche appartement, etc.) »

Les actions de l'association sont très majoritairement considérées comme indispensables ou utiles pour le travail et la contribution des personnes en situation de handicap à la vie locale

✓ 72% des répondants considèrent que sans les actions de l'association il serait très difficile pour les personnes en situation de handicap mental de contribuer à la vie locale ou de travailler.

Considérez-vous que les actions de l'association pour permettre l'inclusion des personnes en situation de handicap mental dans la société sont :



Résultats de la démarche expérimentale de la démarche de mesure d'impact social

Analyse des résultats

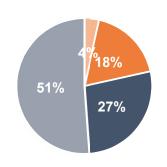
Les parents et proches considèrent que les actions de l'association permettent à leur proche de ne pas se sentir isolé, mais les actions pour encourager des rencontres en dehors des établissements sont moins fortement proche de selon vous, l'association

- ✓ 62% des parents considèrent que les relations sociales de leur proche semblent lui convenir et 31% considèrent que leur proche a des relations sociales satisfaisantes mais que cela pourrait être davantage.
- ✓ Les parents considèrent majoritairement (51%) que sans l'association leur proche serait un peu plus isolé, et pour 27% que sans l'association, leur proche serait complètement isolé.

Leurs retours sont plus mitigés concernant les actions encourageant les rencontres en dehors des établissements :

√ 34% des répondants considèrent que l'association n'encourage pas trop cela.

Selon vous, l'association permet-elle à votre proche d'avoir des relations sociales ?



- Non, l'association ne contribue pas du tout aux relations sociales de mon proche
- Non, l'association ne contribue pas trop aux relations sociales de mon proche
- Oui, sans l'association mon proche serait complètement isolé
- Oui, sans l'association mon proche serait un peu plus isolé

Ellyx

Générateur d'innovation sociale

Bordeaux – Paris – Lyon – Poitiers

Société sous statut SCOP ARL SIRET: 793 736 216 00045 - Code APE 7220 Z



